

Safarioppaana ei ole kahta samanlaista työpäivää

Millaista se on?

Lapland Safariksi oppaana osallistut safaritalon moninaisiin tehtäviin. Työnäsi voi olla esimerkiksi kuuman mehun tarjoilua, reittihuoltoa, moottorikelkkasafarin vetämistä tai varusteiden jakamista asiakkaille. Voit viedä asiakkaita huskyfarmille tai poroajelulle. Saatat opettaa asiakkaita kävelemään lumikengillä tai ajaa heidän kanssaan moottorikelkalla läheiselle lammelle pilkkimään. Työpäivä voi sisältää varustehuoltoa, asiakkaiden kuljetusta, safarieväiden tekoa tai kypärien päähän laittamista. Jouluna saatat olla pulkkamäkiwahti tai vaikka tonttu, joka pelaa lumisotaa lasten kanssa. Safarioppaan työnkuva on erittäin monipuolinen!

Mitä odottaa?

Joinain päivinä safari menee täydellisesti putkeen kevätauringon lämmittäessä kasvojasi, kun toisina päivinä lähdet lumikenkäilemään tammikuun pimeydessä ja kylmyydessä asiakkaiden kanssa. Oppaana sinun tehtäväsi on pitää asiakkaat tyytyväisinä, lämpiminä ja turvassa parhaan kykysi mukaan.

Opas on sosiaalinen ihminen, joka haluaa tuottaa asiakkailleen parhaan mahdollisen kokemuksen joka kerta. Hyvä opas on itsevarma mutta tietää myös rajoituksensa. Opas pystyy pitämään päänsä kylmänä haastavissa sääolosuhteissa ja hankalissa tilanteissa, puhumattakaan asiakkaiden käsittelystä. Improvisaatiotaito ja kyky pitää asiakkaat tyytyväisinä ja tietämättöminä ongelmista ovat todellisen oppaan ydintä. Ryhmän johtaminen on erittäin oleellinen oppaan taito. Maalaisjärki on oppaan töissä tärkeää, erätaidot ovat plussaa. Muita vaatimuksia ovat ajokortti (B), kielitaito (vähintään englanti), hyvät kommunikointikyvyt, ensiaputaidot sekä stressinsietokyky.

Miten se toimii?

Jokainen Lapland Safariksi uusi työntekijä osallistuu koulutukseen ennen työn alkua. Koulutuksessa opetellaan moottorikelkan hallintaa ja safarin vetämistä. Lisäksi opetellaan asiakaspalvelua, esiintymistaitoja sekä ensiaputaitoja. Koulutus sisältää paikallistietoutta sekä käynnit käytetyimmissä kohteissa. Kylmäsuojaus on koulutuksessa tärkeässä roolissa.

Alussa työskennellään virkaiältään vanhempien oppaiden kanssa. He opettavat safarien jouhevaa vetämistä. Kerralla työntekijöitä voi olla kahdesta kymmeneen tai yliin, safarista riippuen. Lopulta voit tehdä omia safareita alkaen reittisuunnittelusta, safarin valmistelusta ja asiakkaiden hakemisesta safarin toteutukseen, tyytyväisten asiakkaiden pois kyyditsemiseen ja jälkien siivoamiseen.

Safarioppaat työskentelevät noin marraskuun puolivälistä maaliskuun loppuun/huhtikuun alkuun. Työtehtävät vaihtelevat kohteittain. Lapland Safaris on savuton työpaikka.