

Varustetiimiläisen työ

Millaista se on?

Pukutiimi on paikalla kun on aika jakaa varusteet asiakkaille. He arvioivat asiakkaalle annettavan haalarin koon, antavat hanskat, hatun, huivin, kypärämyssyn, kypärän sekä oikean kokoiset kengät. He kertovat asiakkaalle, mitä kannattaa laittaa päälle ja miksi. Heillä on tietoutta vaateuksesta ja materiaaleista ja he osaavat kertoa asiakkaalle kuinka kerros pukeutua ja pysyä lämpimänä. He osaavat myös sanoa ovatko asiakkaan omat vaatteet sopivia kylmiin olosuhteisiin.

Mitä odottaa?

Varusteita jaetaan ja palautetaan joka päivä suuria määriä. Yhden päivän aikana voidaan vaatettaa 2500 asiakasta, jotka tarvitsevat koko setin varusteita. Yleensä asiakkaat palauttavat vaatteet samana päivänä kuin ovat saaneet ne. Työ niin suurten asiakas- ja vaatemäärien kanssa voi olla hyvinkin kiireistä, kun taas välillä on paljonkin aikaa jutella työkavereiden kanssa hiljaisemman työtahdin lomassa. Tiimiläisten odotetaan tekevän innokkaasti ja tehokkaasti töitä jotta kaikki asiakkaat saadaan pidettyä lämpiminä ja tyytyväisinä.

Jos rakastat järjestystä, tämä on sinun paikkasi! Pukutiimin jäsen on itsenäinen, tehokas ja tarkka yhteen hiileen puhaltaja jolla on ajokortti. Työ on melko fyysistä ja päivät voivat olla pitkiä, joten kestävyyttä tarvitaan. Pukutiimin jäsenet osaavat antaa asiakkaalle lyhyesti ohjeita englanniksi.

Miten homma toimii?

Varustetyöntekijöille ei ole erityistä koulutusta vaan työ opitaan tekemällä. Aamulla kuivumassa olleet varusteet palautetaan paikoilleen. Pukutila siistitään ja lattiat ja vessat siivotaan tarvittaessa. Sitten on aika vaatettaa asiakkaat. Riippuen ryhmän koosta siihen voi mennä pitkäänkin, esimerkiksi suurten viipyvien ryhmien kohdalla. Illalla tai suuren ryhmän jälkeen hyllyt täytetään uudesta, tila siivotaan ja varustesäkit valmistellaan seuraavaa ryhmää varten.

Työ alkaa marraskuun puolivälin tienoilla ja loppuu tammikuun alkupuolella, kun kaikki jouluryhmät ovat loppuneet. Innokkaimmille voi löytyä töitä koko kevääksi, aina huhtikuun loppuun saakka.

