

Tonttu on todellinen joulun moniosaaja!

Millaista se on?

Tonttu on opas, viihdyttäjä, taikaolento ja Lapland Safariksen edustaja yhdessä iloisessa paketissa. Tontut noutavat ja vievät asiakkaat lentokentälle, aktiviteetti- ja safareille. Tontut kertovat asiakkaille kaiken oleellisen tiedon, jotta heidän lomastaan tulisi unohtumaton elämys. Tontut varmistavat, että kaikki tietävät minne mennä, mitä tehdä ja huolehtivat aikataulun pysymisestä/toteutumisesta. Tontun työ on itsenäistä, vaikka samassa työpisteessä olisi useita tonttuja paikalla.

Sen lisäksi että tontut ovat vastuullisia, he ovat myös hassuttelijoita! Tontut varmistavat, että kaikki ovat iloisella mielellä. Tontut kertovat tarinoita ja viihdyttävät lapsia niin pulkkamäessä, porotilalla kuin joulupukin kammarissa. Tontut leikkivät lumisotaa ja tekevät lumienkeleitä. Tontut ovat lasten parhaita kavereita!

Mitä odottaa?

Joulukuussa on päiviä, jolloin joulun taikaa on ilmassa, sataa hennosti lunta ja asiakkaat ovat innoissaan tapaamassa joulupukkia. Sitten on niitä päiviä, jolloin pakkanen kiristyy miinus kahteenkymmeneen ja asiakkaita paleltaa. Tontun tärkein tehtävä onkin pitää asiakkaat lämpiminä ja tyytyväisin parhaan kykynsä mukaan.

Tonttu on hauska ja sosiaalinen persoona, joka rakastaa viihdyttämistä ja leikkimistä lasten kanssa. Tonttu osaa heittäytyä erilaisiin tilanteisiin, tykkää laulaa joululauluja ja pelata pelejä niin lasten kuin muiden tonttujen kanssa. Tontuilla on hyvät ryhmänhallintataidot. He pärjäävät kylmässä ja hankalienkin asiakkaiden kanssa. Tonttuna vastaan tulee haastavia tilanteita, joten on tärkeää osata pitää pää kylmänä ja improvisoida. Tontuilta vaaditaan sujuvaa englanninkielen taitoa.

Miten se toimii?

Kauden aluksi jokainen tonttu osallistuu tonttukoulutukseen. Koulutuksessa opitaan tärkeitä tonttutaitoja, kuten puhumista (ja laulamista) mikrofoniin, opastamista ja asiakaspalvelua. Esiintymistaidot ovat tontulle ehdottoman tärkeitä, samoin ryhmänhallintataidot ja paikallistietous. Ensiaputaidot ja kylmäsuojaus ovat erittäin tärkeitä taitoja napapiirin pohjoispuolella.

Tonttuilukausi on lyhyt mutta sitäkin intensiivisempi. Päivät vaihtelevat ja voivat olla mitä vain todella pitkiä varsinkin lyhyisiin ja kevyisiin. Joulukuussa on paljon mahdollisuuksia viettää aikaa tonttukollegoien kanssa ja mahdollisuudet harrastaa ulkoilma-aktiviteetteja ovat erinomaiset. Monista tontuista on tullut todella hyviä ystäviä keskenään ja useat palaavat napapiirin pohjoispuolelle kokemaan joulun taikaa vuodesta toiseen.

Tontut työskentelevät marraskuun lopusta tammikuun alkuun. Tonttutehtävät vaihtelevat kohteittain. Lapland Safaris on savuton työpaikka.

Alla näet esimerkin bussitontun työpäivästä päiväryhmän kanssa:

08:00 Annettu työn aloitusaika – tonttu tulee töihin

08:00 Esimies käy läpi tarvittavat asiat koskien asiakkaita, aikatauluja ja antaa tarvittavat materiaalit (kartat, infolehtiset jne.)

09:00 Materiaalien pakkaus, tonttupuvun pukeminen, lentokentälle meno bussilla

10:00 Asiakkaat saapuvat. Tonttu odottaa bussin luona, toivottaa asiakkaat tervetulleeksi ja laskee asiakkaat. Kun bussi on täynnä, se lähtee kohti pukutilaa

10:30 Asiakkaiden pukeminen, avustaminen lasten pukemisessa. Asiakkaiden ohjaaminen takaisin bussiin ja lähtö kohti aktiviteettialuetta

11:00-15:30 Työskentely aktiviteettiohjana. Esimerkiksi nuotion vahtimista ja kuuman mehun tarjoilua, pulkkamäen vahtimista, pikkukelkan hoitamista, ihmisten viihdyttämistä jonoissa ja niin edelleen

16:00 Asiakkaiden ohjaaminen takaisin bussiin ja lähtö takaisin lentokentälle pukutilan kautta

17:00 Takaisin toimistolle, päivän läpikäynti esimiehen kanssa

